

Сервис «Весточка»

Руководство администратора

Версия 1.3

Содержание

Общие сведения	3
Подключение к сервису «Восточка»	7
Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Восточка»	8
Настройка системных свойств	8
Настройка сервиса	9
Настройка журналирования	13
Настройка подтверждений с помощью сервиса «Восточка»	13
Приложение	15

Общие сведения

Настоящий документ содержит информацию о принципах работы и настройке сервиса «Весточка» на стороне банка при использовании системы «iBank».

Сервис «Весточка» предназначен для удобного и защищенного информирования банками своих клиентов посредством push-сообщений. Поставщиком сервиса «Весточка» является компания ООО «БИФИТ ЭДО».

Компоненты сервиса «Весточка»:

- Сервер сервиса «Весточка». Предназначен для подключения внешних приложений, обработки и маршрутизации push-сообщений. Располагается на стороне компании-поставщика и доступен по адресу <https://api.vestochka.org>;
- Мобильное приложение «Весточка». Предназначено для получения push-сообщений и отображения их клиенту. Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:
 - iOS (версия 12.0 и выше);
 - Android (версия 4.4 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play или AppStore.

- Компонента «Весточка», встраиваемая в Мобильный банк. Встраивание производится силами АО «БИФИТ», лицензируется дополнительно.

Все сообщения, направляемые на сервис «Весточка», делятся на:

- Информационные — сообщения, связанные с оказанием финансовых услуг в рамках действующих договоров между клиентом и банком и не содержащие рекламу;
- Рекламные — сообщения, содержащие информацию, направленную на привлечение внимания к объекту рекламы, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Клиент может получать как и все сообщения от отправителя, так и настроить для отправителя одну из следующих функций:

- Заблокировать — клиент не будет получать от отправителя никаких сообщений через сервис «Весточка»;
- Заблокировать рекламу — клиент не будет получать от отправителя рекламных сообщений;
- Отключить уведомления — клиент не будет получать уведомления о получении новых сообщений.

Для реализации технологии push сервис «Весточка» использует следующие сервера push-сообщений:

- для iOS — Apple Push Notification Service (APNs);
- для ОС Android — Firebase Cloud Messaging (FCM).

Отправка сообщений через сервис «Весточка» возможна при выполнении следующих условий:

- Банк подключен к сервису «Весточка» (см. раздел [Подключение к сервису «Весточка»](#));
- Настроено подключение системы «iBank» к сервису «Весточка» (см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#));
- Настроено подключение сторонней системы к сервису «Весточка» через публичное API (см. документ «Использование Сервиса «Весточка» совместно с банковскими системами. Методические рекомендации»);
- Настроен сервер отправки SMPP-сообщений **Весточка RE** – предоставляется службой технической поддержки компании «БИФИТ».

Доставка push-сообщений возможна при одновременном выполнении следующих условий:

- На мобильном устройстве клиента есть доступ в Интернет;
- С мобильного устройства клиента доступен Сервер сервиса «Весточка»;
- С мобильного устройства клиента доступны сервера push-сообщений;
- Клиент установил мобильное приложение «Весточка» или Мобильный Банк со встроенной компонентой «Весточка» и выполнил первый вход, при котором осуществляется регистрация экземпляра приложения на Сервере сервиса «Весточка»;
- На мобильном устройстве клиента не заблокирована возможность получения push-сообщений в целом, и от приложения «Весточка» (или Мобильного Банка со встроенной компонентой «Весточка») в частности;
- Клиент не заблокировал получение push-сообщений от банка.

Схема взаимодействия компонентов сервиса «Весточка» и системы «iBank» представлена на [рис. 1](#).

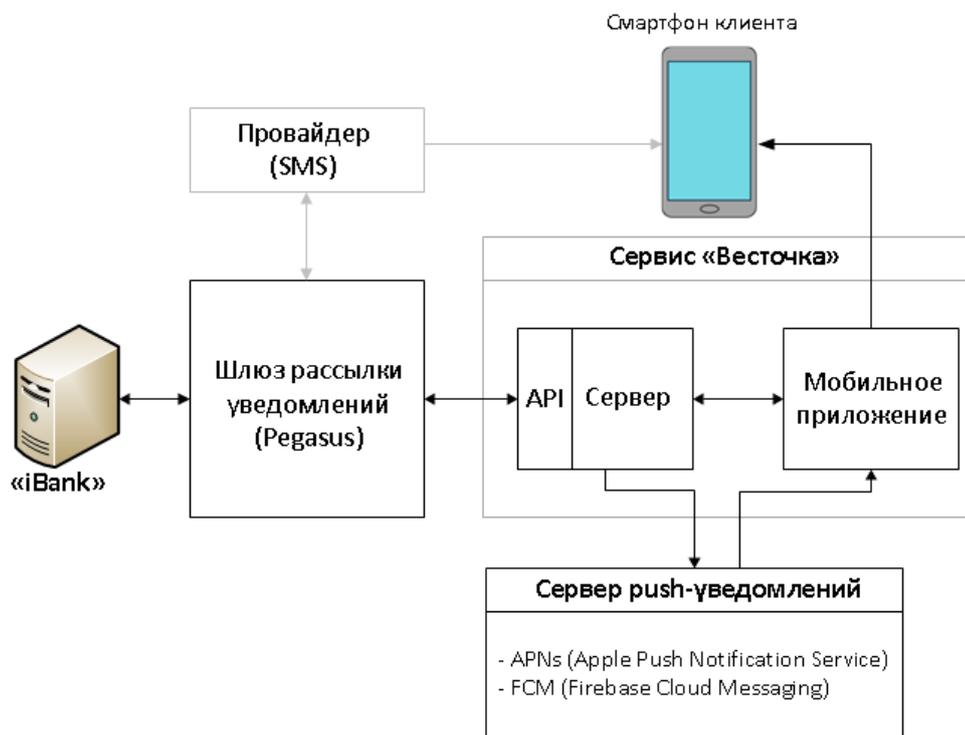


Рис. 1. Схема взаимодействия компонентов сервиса «Весточка» и системы «iBank»

Push-сообщения доставляются по технологии «Secure-push». На сервера push-уведомлений передаются только идентификаторы сообщений. Сами сообщения передаются напрямую с Сервера сервиса «Весточка» в мобильное приложение. Схема отправки представлена на [рис. 2](#).

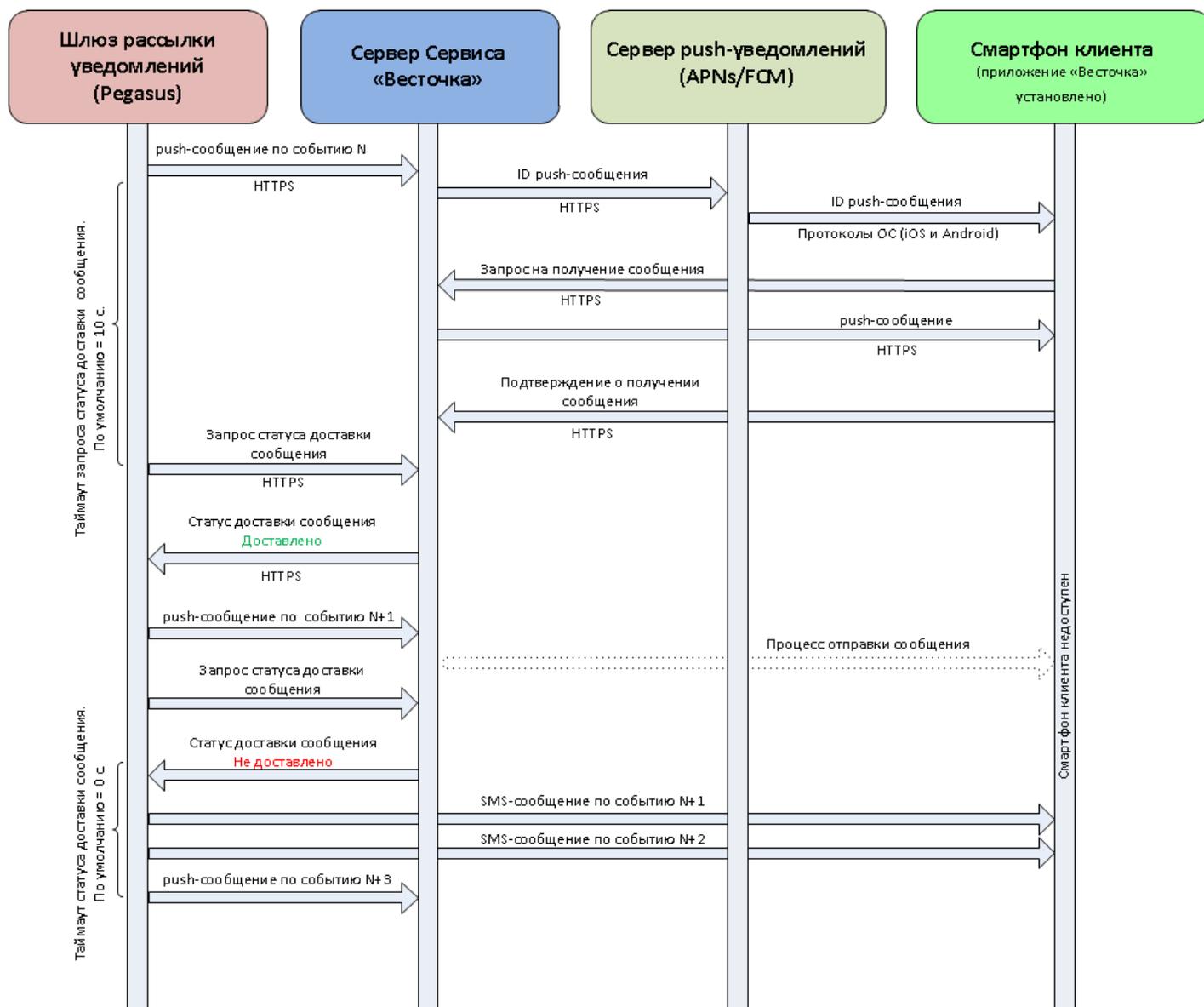


Рис. 2. Схема отправки сообщения на зарегистрированный номер

Принцип работы:

1. Наступает событие, по которому предусмотрена отправка сообщения.
2. На Сервере Приложений формируется контент сообщения.
3. Шлюз рассылки уведомлений получает сообщение от Сервера Приложений, при необходимости шифрует (см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#)) и по номеру телефона клиента выполняет его отправку (в виде push-сообщения) на Сервер сервиса «Весточка».
4. Сервер сервиса «Весточка»:
 - по номеру телефона распознает экземпляр мобильного приложения «Весточка», на который необходимо отправить сообщение.

Если клиент не зарегистрировал экземпляр мобильного приложения на Сервере сервиса «Весточка», то сервер сразу же отправляет ответ отправителю о том, что клиент в приложении не зарегистрирован. После чего происходит альтернативная отправка сообщения (например, по SMS-каналу). Отправка следующих сообщений по альтернативному каналу будет происходить в течение интервала времени, заданного параметром **Таймаут статуса регистрации** в настройках подключения системы «iBank» к сервису «Весточка» (по умолчанию 3600 секунд см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#)).

- шифрует контент push-сообщения (если оно не было зашифровано на стороне отправителя);
 - формирует ID push-сообщения;
 - передает на сервер push-сообщений (FCM, APNs) только ID push-сообщения.
5. Сервер push-сообщений передает ID push-сообщения на экземпляр мобильного приложения «Весточка».
 6. Приложение отправляет запрос Серверу сервиса «Весточка» на получение push-сообщения.
 7. Сервер сервиса «Весточка» передает контент push-сообщения приложению.
 8. Приложение возвращает информацию о статусе доставки push-сообщения (доставлено, не доставлено, заблокировано).
 9. Шлюз рассылки уведомлений запрашивает у Сервера сервиса «Весточка» статус доставки push-сообщения. Запрос статуса осуществляется спустя интервал времени, заданный параметром **Таймаут запроса статуса** в настройках подключения системы «iBank» к сервису «Весточка» (по умолчанию 10 секунд см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#)).
 10. Сервер сервиса «Весточка» передает Шлюзу рассылки уведомлений статус push-сообщения.

Если статус push-сообщения отличный от **Доставлено**, то производится альтернативная отправка сообщения клиенту (например, по SMS-каналу). Отправка следующих сообщений по альтернативному каналу будет происходить в течение интервала времени, заданного параметром **Таймаут статуса доставки** в настройках подключения системы «iBank» к сервису «Весточка» (по умолчанию 0 секунд см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#)).

Если на любой запрос, адресованный сервису «Весточка» (например, запрос статуса доставки push-сообщения), нет ответа в течение времени, заданного параметром **Таймаут http-запросов** в настройках подключения системы «iBank» к сервису «Весточка» (по умолчанию 10 секунд см. раздел [Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»](#)), то производится альтернативная отправка сообщения клиенту (например, по SMS-каналу).

Подключение к сервису «Весточка»

Для подключения к сервису «Весточка» необходимо:

1. Заключить договор **О предоставлении Сервиса «Весточка»** с поставщиком приложения. Для получения договора обратитесь к вашему персональному менеджеру компании АО «БИФИТ».
2. Предоставить персональному менеджеру следующие данные:
 - Брендбук с набором корпоративных цветов банка;
 - Логотип. Требования к изображению: размер – 512x512 px, формат – PNG;
 - IP-адрес, с которого будут отправляться push-сообщения на Сервер сервиса «Весточка»;
 - Номер мобильного телефона администратора банка, на котором установлено приложение «Весточка». Номер необходим для администрирования и сброса пароля от учетной записи.

По результатам подключения будет создана учетная запись для банка и будет предоставлен логин и пароль для аутентификации на сервисе «Весточка». Полученный логин и пароль вы можете использовать для всех Серверов Приложений. При необходимости использовать разные Сервера Приложений в качестве разных отправителей сообщений на сервисе «Весточка» есть возможность создать дополнительную учетную запись для банка.

Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка»

Внимание!

Для корректного взаимодействия с Сервером сервиса «Весточка» на сетевом оборудовании должны быть разрешены исходящие TCP-соединения от Сервера Приложений до адреса <https://api.vestochka.org> на порт 443.

Настройка системных свойств

Подключение к сервису «Весточка» настраивается системными свойствами в АРМ «Конфигуратор системы» соответственно:

- Для корпоративных клиентов;
- Для частных клиентов.

Системные свойства iBank для корпоративных клиентов

- `security.tokens.vestochka.enable` — Возможность использования сервиса «Весточка» для подтверждения входа в систему, платежных поручений и доверенных получателей. Допустимые значения: `true`, `false`. Значение по умолчанию: `true`;
- `online.vestochka.url` — Адрес, на который сервер приложений будет адресовать запросы к сервису «Весточка». Значение по умолчанию: `https://api.vestochka.org/`;
- `online.vestochka.login` — Логин для подключения к сервису «Весточка»;
- `online.vestochka.password` — Пароль для подключения к сервису «Весточка»;
- `security.tokens.vestochka.timeout` — Время в секундах, в течение которого сервер приложений будет ожидать ответ на запрос от клиента о подтверждении операции в приложении «Весточка». Допустимые значения — от 10 до 600. Значение по умолчанию: 300;
- `advertisement.vestochka.banners` — Признак отображения рекламы сервиса «Весточка» на странице приветствия. Допустимые значения: `instant_messages` — баннер «Мгновенное получение сообщений», `confirm_without_sms` — баннер «Подтверждение без SMS». Могут использоваться одновременно оба, к примеру `instant_messages,confirm_without_sms`. Для отключения рекламы оставьте значение системного свойства пустым. Значение по умолчанию: `instant_messages,confirm_without_sms`;
- `pegasus.force_notification.access_confirm.enable` — Признак отправки уведомлений о получении сотрудником клиента при входе в систему SMS-кода или подтверждения в «Весточку». Уведомления отправляются на все номера телефонов, использующиеся для подтверждения входа в систему SMS-кодом или «Весточкой». Исключение: уведомление не отправляется на номер, на который высылается SMS-код или запрос в «Весточку». Допустимые значения: `true` — уведомления отправляются, `false` — уведомления не отправляются. Значение по умолчанию: `true`.
- `online.vestochka.application_android.link` — Ссылка на приложение "Весточка" в Google Play;
- `online.vestochka.application_ios.link` — Ссылка на приложение "Весточка" в App Store;
- `online.vestochka.application_web_page.link` — Ссылка на веб-страницу приложения "Весточка". Отображается на баннерах приложения "Весточка";
- `online.vestochka.banners.enable` — Отображение баннеров приложения "Весточка" на страницах подтверждения. Значения: `true` - баннеры отображаются, `false` - баннеры не отображаются. Значение по умолчанию: `true`;

- `online.vestochka.ui_name.en` и `online.vestochka.ui_name.ru` — Название приложения "Весточка" и наименование типа канала доставки сообщений через сервис "Весточка", которое отображается пользователю соответственно в англо- и русскоязычном интерфейсе. До 12 символов. Значения по умолчанию: `Vestochka` и `Весточка` соответственно.
- `pegasus.channels.list` — Разрешенные каналы доставки сообщений модуля 'SMS-Банк'. Допустимые значения: `sms`, `email`, `vestochka`, `mobile`. Разделитель: запятая;
- `pegasus.force_notification.corporate_channels.list` — Список каналов принудительного уведомления корпоративных клиентов о совершении операции при помощи электронного средства платежа. Допустимые значения: `sms`, `email`, `vestochka`, `mobile`. Разделитель: запятая;
- `pegasus.system_notification.channels.list` — Список каналов для отправки уведомлений об изменении параметров мониторинга и активации ключа ЭП. Допустимые значения: `sms`, `vestochka`, `mobile`. Разделитель: запятая.

Системные свойства iBank для частных клиентов

- `external_service.vestochka.login` — Логин учетной записи к сервису "Весточка";
- `external_service.vestochka.password` — Пароль учетной записи к сервису "Весточка";
- `external_service.vestochka.ui_name.en` и `external_service.vestochka.ui_name.ru` — Название приложения "Весточка" и наименование типа канала доставки сообщений через сервис "Весточка", которое отображается пользователю соответственно в англо- и русскоязычном интерфейсе. До 12 символов. Значения по умолчанию: `Vestochka` и `Весточка` соответственно.
- `external_service.vestochka.url` — Адрес сервиса "Весточка". Значение по умолчанию: `https://api.vestochka.org/`

Настройка сервиса

Настройка подключения системы «iBank» к сервису «Весточка» осуществляется в АРМ «Конфигуратор системы» в пункте **Сервисы** структуры конфигурации выбранного Шлюза (см. рис. 3).

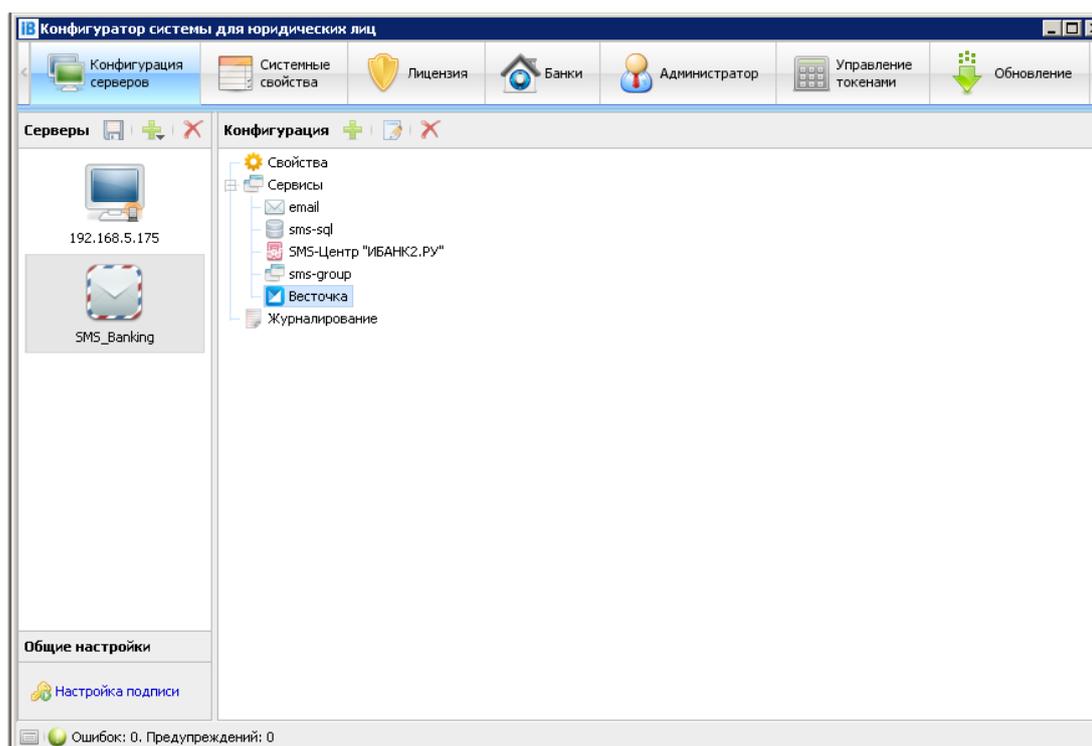


Рис. 3. Конфигуратор системы. Сервисы

Для добавления сервиса в секции **Конфигурация** нажмите кнопку **+** на панели инструментов или из контекстного меню выберите пункт **Добавить**. В открывшемся окне **Добавление сервиса** (см. рис. 4) выберите из списка сервис **Весточка** и нажмите кнопку **Добавить**.

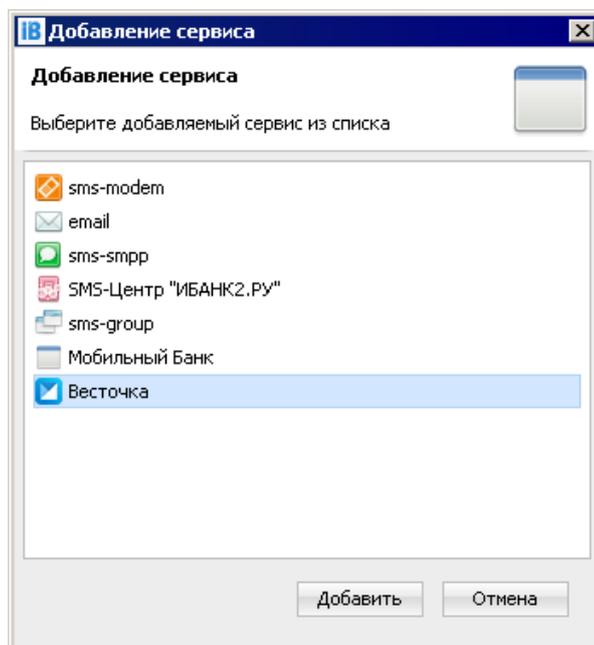


Рис. 4. Окно "Добавление сервиса"

Откроется окно **Свойства сервиса Весточка** (см. рис. 5), в котором доступны следующие настройки:

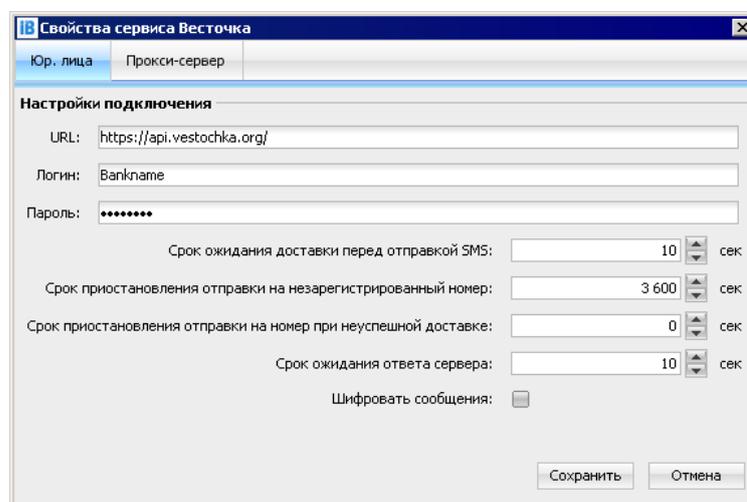


Рис. 5. Окно "Свойства сервиса Весточка"

1. На закладке **Юр. лица** (или **Физ. лица** при настройке сервиса на платформе для обслуживания частных клиентов):

- **URL** — адрес сервиса «Весточка» <https://api.vestochka.org/>
- **Логин** и **Пароль** — данные для аутентификации, предоставляемые при подключении банка к сервису «Весточка».
- **Таймаут запроса статуса** — время, через которое Шлюз запрашивает статус доставки сообщения после его отправки. Параметр задается в секундах. Значение по умолчанию: 10.

Если после запроса статуса доставки сообщения статус push-сообщения отличный от **Доставлено**, то производится альтернативная отправка сообщения клиенту (например, по SMS-каналу).

Если установлено значение «0», то сообщение считается доставленным вне зависимости от того, получил клиент сообщение или нет (при условии, что клиент произвел регистрацию экземпляра приложения).

Принцип работы параметра показан на [рис. 2](#).

- **Таймаут статуса регистрации** — время, через которое осуществляется попытка отправки push-сообщения, если предыдущее push-сообщение для данного получателя не было доставлено по причине того, что номер клиента не был зарегистрирован в приложении. В течение установленного промежутка уведомления клиенту отправляются по SMS-каналу. Параметр задается в секундах. Значение по умолчанию: 3600.

Принцип работы параметра при незарегистрированном клиенте см. в [Приложении](#).

- **Таймаут статуса доставки** — время, в течение которого система не проверяет доступность номера клиента в сервисе «Весточка», если при последней отправке push-сообщение не было доставлено, так как номер клиента был не доступен. В течение установленного промежутка времени сообщения отправляются альтернативными способами. Параметр задается в секундах. Значение по умолчанию: 0.

Принцип работы параметра показан на [рис. 2](#).

- В поле **Таймаут http-запросов** — время, в течение которого система ожидает ответ на любой https-запрос к сервису «Весточка». По истечении таймаута push-сообщение будет отправлено альтернативным способом. Параметр задается в секундах. Значение по умолчанию: 10.

Принцип работы параметра при неответающем сервисе «Весточка» см. в [Приложении](#).

- **Шифровать сообщения** — признак необходимости включения сквозного шифрования от сервера банка до мобильного устройства клиента.
- **Удалять недоставленные сообщения** — признак необходимости удалять сообщения, недоставленные при первой попытке отправки по push-каналу. Если флаг не установлен, сообщения, переданные по альтернативному каналу, будут продублированы в мобильное приложение.

Примечание:

Не рекомендуется менять значения параметров, заданные по умолчанию.

2. На закладке **Прокси-сервер** задаются параметры, необходимые при доступе экземпляра «iBank» в Интернет с использованием прокси (см. [рис. 6](#)).

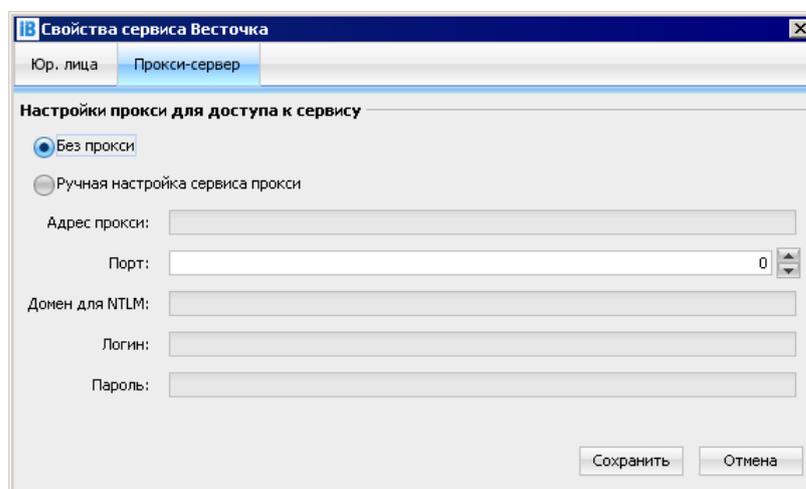


Рис. 6. Окно "Свойства сервиса Весточка". Закладка "Прокси-сервер"

Для того чтобы сообщения отправлялись по альтернативному каналу, необходимо настроить сервис запуска sms-служб.

Для этого в окне **Добавление сервиса** (см. [рис. 4](#)) выберите из списка пункт **sms-group** и нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно **Свойства sms-group** (см. [рис. 7](#)).

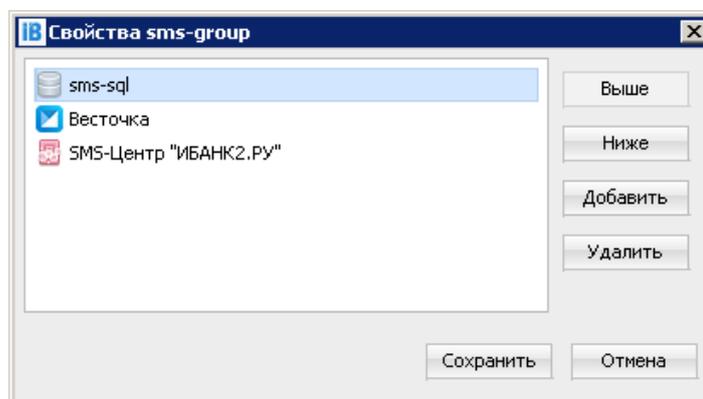


Рис. 7. Окно "Свойства sms-group"

Для добавления канала отправки нажмите кнопку **Добавить**. В появившемся окне выберите запускаемые сервисы. Используя кнопки **Выше** и **Ниже**, расположите сервисы в нужном порядке. Сервис «Весточка» должен стоять в списке первым.

При невозможности отправки сообщений по сервису «Весточка» выполняется попытка использовать поочередно следующие.

Внимание!

Указанные каналы доставки (sms-sql, SMS-Центр "ИБАНК2.РУ" и т.д.) должны быть настроены в системе.

Для того чтобы выполнялась повторная отправка сообщений необходимо включить неблокирующий режим повторной отправки сообщений.

Для этого в пункте **Свойства**, структуры конфигурации выбранного Шлюза, перейдите на закладку **Сообщения** и установите флаг **Неблокирующий режим повторной отправки сообщения** (см. [рис. 8](#)).

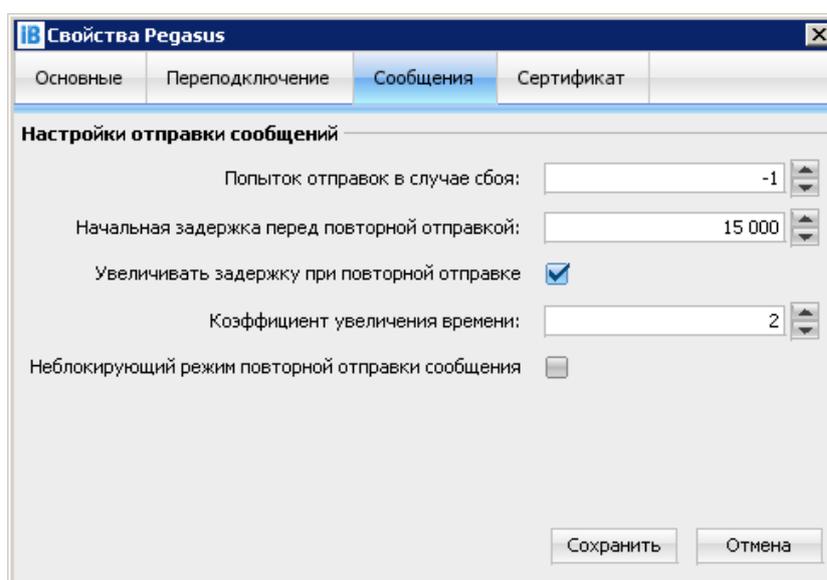


Рис. 8. Окно "Свойства Pegasus". Закладка "Сообщения"

Настройка журналирования

Настройка ведения логов сервиса «Весточка» осуществляется в пункте **Журналирование** структуры конфигурации выбранного Шлюза.

Выберите пункт **Журналирование** и нажмите кнопку  или из контекстного меню выберите пункт **Редактировать**. Откроется окно **Свойства Pegasus** (см. [рис. 9](#)).

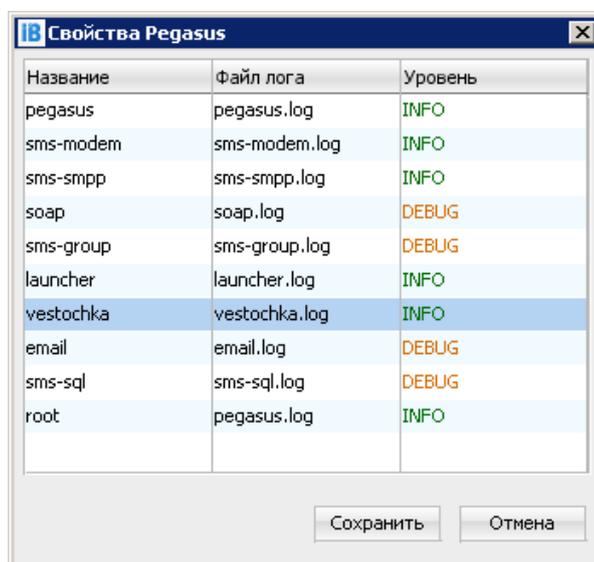


Рис. 9. Окно "Свойства Pegasus"

Для изменения режима выберите строку с названием канала доставки и в столбце **Приоритет** по кнопке  выберите из списка необходимое значение:

- **OFF** — отключить все сообщения;
- **FATAL** — записывать только критические сообщения;
- **ERROR** — записывать сообщения об ошибках;
- **WARN** — записывать предупреждения;
- **INFO** — записывать информационные сообщения;
- **DEBUG** — записывать отладочную информацию;
- **TRACE** — записывать все сообщения.

В рабочем режиме рекомендуется использовать значение **INFO**, в процессе настройки и интеграции — более подробный режим **DEBUG**.

Для сохранения внесенных изменений нажмите кнопку **Сохранить**.

Настройка подтверждений с помощью сервиса «Весточка»

Настройка параметров многофакторной аутентификации, а также средств подтверждения платежей и доверенных получателей с помощью сервиса «Весточка» осуществляется в АРМ «Администратор банка/филиала» на закладке **Аутентификация и подтверждение** (см. [рис. 10](#)).

Использовать многофакторную аутентификацию

Требовать подтверждения (SMS, OTP, MAC, Весточка) при использовании Трастскрина

Требовать подтверждения платежных поручений на сумму более **руб.**

В том числе требовать подтверждения (SMS, OTP, MAC, Весточка):

платежей в бюджет

платежных поручений, подписанных Трастскрином

Разрешить групповое подтверждение

Требовать подтверждения (SMS, MAC, Весточка) доверенных получателей, подписанных Трастскрином

Применение способов подтверждения

Тип	Аутентификация	Платежное поручение	Доверенный получатель
OTP-токен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MAC-токен	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Весточка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Средства подтверждения

Тип	ID / тел. N	Статус	Дата статуса	ФИО адми...	N заявл...	Ауте...	Плат...	Дов...
MAC-токен BIFIT	00-59-64-61	Действующий	26.10.2018	Федотов М...	15	Нет	Да	Да
SMS	+79262151117	Действующий	07.10.2015	Иванов Ив...		Нет	Да	Да
SMS	+79165895692	Действующий	21.12.2016	Федотов М...	12	Нет	Да	Да
SMS	+74952495055	Действующий	18.02.2019	Федотов М...		Да	Да	Да
SMS	+79261234567	Действующий	18.02.2019	Федотов М...		Да	Да	Да
Весточка	+74952495055	Действующий	08.11.2018	Федотов М...		Нет	Да	Да
Весточка	+79262151117	Действующий	08.11.2018	Федотов М...		Нет	Да	Да

Рис. 10. Окно "Информация о клиенте". Закладка "Аутентификация и подтверждение"

На данной закладке вы можете установить следующие настройки применения сервиса «Весточка»:

- Многофакторная аутентификация. Отметьте флаг **Использовать многофакторную аутентификацию**. В таблице **Применение способов подтверждения** отметьте флаг **Аутентификация** для сервиса «Весточка»;
- Подтверждение платежных поручений. Отметьте флаг **Требовать подтверждения платежных поручений на сумму более** и установите лимит платежа. В таблице **Применение способов подтверждения** отметьте флаг **Платежное поручение** для сервиса «Весточка»;
- Подтверждение доверенных получателей. Установите флаг **Требовать подтверждения (SMS, MAC, Весточка) доверенных получателей, подписанных Трастскрином**. Если в блоке **В том числе требовать подтверждения (SMS, OTP, MAC, Весточка)** установлен флаг **платежных поручений, подписанных Трастскрином**, флаг **Требовать подтверждения (SMS, MAC, Весточка) доверенных получателей, подписанных Трастскрином** устанавливается автоматически и недоступен для изменения. В таблице **Применение способов подтверждения** отметьте флаг **Доверенный получатель** для сервиса «Весточка».

Приложение

Схемы отправки сообщения:

- Клиент не зарегистрирован (см. [рис. 11](#));

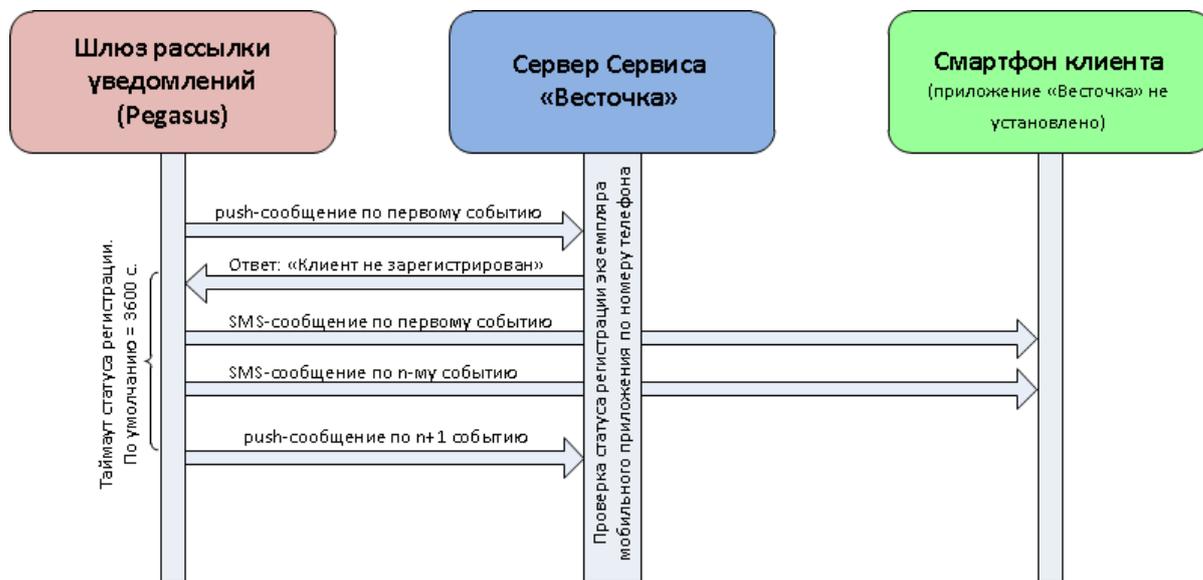


Рис. 11. Схема отправки сообщения. Клиент не зарегистрирован

- Сервис «Весточка» не отвечает на запросы (см. [рис. 12](#)).

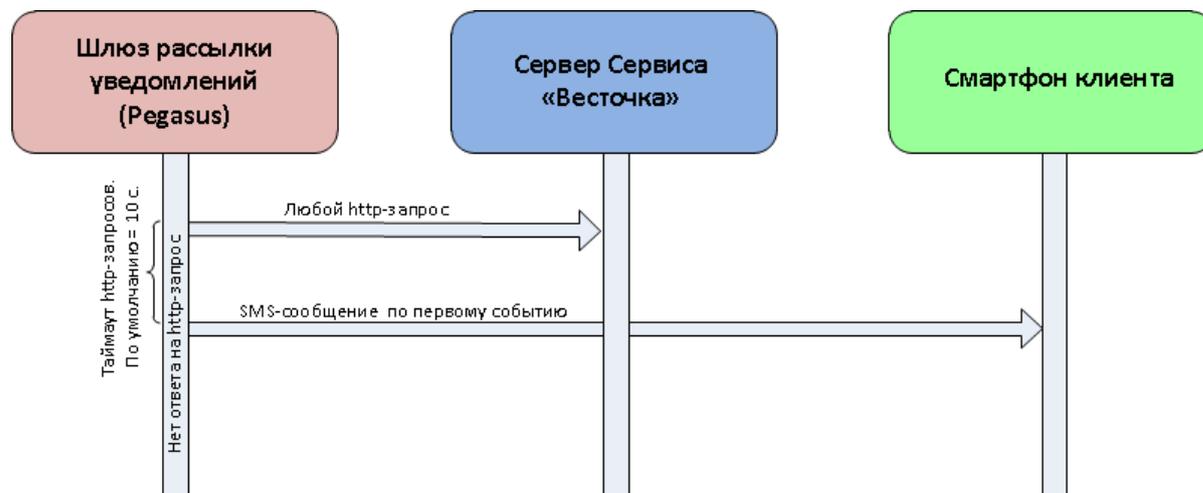


Рис. 12. Схема отправки сообщения. Сервис "Весточка" не отвечает на запросы